

Płock, dnia 06.01.2023 r.

Uwaga na próby wyłudzenia poufnych danych przez telefon – podszywanie się pod pracowników Banku nadal groźne!

Ponownie ostrzegamy przed przestępcami podającymi się za pracowników banku. Osoby te przez telefon wyłudniają poufne dane dotyczące loginów i haseł, kodów SMS, kodów BLIK.

Jak to robią?

Informują rozmówcę, że dane te potrzebne są do zwiększenia bezpieczeństwa, przeprowadzany jest test działania bankowości internetowej lub na rachunku klienta przeprowadzane są podejrzone transakcje mogące świadczyć o przejęciu rachunku przez hakerów. Przestępcy mogą korzystać z techniki tzw. *spoofing`u* numeru telefonu, w taki sposób, by w Waszym telefonie wyświetlił się numer Banku! Dla uwiarygodnienia swojej legendy mogą podawać się za pracowników ds. informatyki lub bezpieczeństwa.

W rzeczywistości celem oszustów jest m.in. zdobycie danych do logowania/narzędzia autoryzacyjnego lub innych cennych danych, służących transakcjom internetowym lub mobilnym, które nie powinny być upublicznione osobom postronnym!

Przypominamy, że pracownik Banku podczas rozmowy telefonicznej nigdy nie poprosi Cię o podanie loginów i haseł dostępu do bankowości internetowej, numerów i kodów CVV do kart płatniczych, kodów SMS, kodów BLIK lub innych danych pozwalających na dokonanie transakcji elektronicznie. Pracownik również w rozmowie telefonicznej nie poprosi o instalację jakiegokolwiek oprogramowania na Twoim komputerze lub telefonie.

W przypadku, gdy:

- 1) odbierzesz podejrzaną telefon od osoby podającej się za pracownika banku,**
 - 2) masz jakiegokolwiek wątpliwości, czy zasadne jest podawanie kodu z narzędzia autoryzacyjnego lub innych danych,**
 - 3) podczas korzystania z elektronicznych kanałów dostępu spotkasz się z sytuacją, która wyda Ci się nietypowa, podejrzana lub wzbudzi Twoje zaniepokojenie,**
- natychmiast przerwij rozmowę i skontaktuj się z bankiem!

Pamiętaj! – nie podawaj nigdy przez telefon nadmiarowych informacji, nie zdradzaj szczegółów swoich transakcji, nie instaluj na komputerze lub w telefonie żadnego oprogramowania. Jeżeli masz wątpliwości – skontaktuj się osobiście z placówką Banku lub zadzwoń do nas na znany Tobie numer telefonu (koniecznie wybierz numer ręcznie, najlepiej korzystając z innego urządzenia).