



**Bank Spółdzielczy "Mazowsze"  
w Płocku**

Spółdzielcza Grupa Bankowa

**Wyciąg z regulaminu  
świadczenia usług w zakresie  
prowadzenia rachunków bankowych  
dla klientów indywidualnych  
Banku Spółdzielczego „Mazowsze” w Płocku**

Płock, luty 2022r.

#### **Załącznik nr 4**

do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych Banku Spółdzielczego „Mazowsze” w Płocku”

## **Usługa BLIK**

### **§ 1**

1. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
  - 1) posiadać odpowiednio wyposażone urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, prowadzącego działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) posiadać rachunek w Banku, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK,
  - 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną Aplikację Mobilną Nasz Bank,
  - 4) aktywować usługę BLIK w Aplikacji Mobilnej Nasz Bank,
  - 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi.
2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i przewodnikiem użytkownika po Aplikacji Mobilnej Nasz Bank.

### **§ 2**

1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
  - 1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK,
  - 2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK,
  - 3) płatność za towary i usługi w polskich złotych:
    - a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
    - b) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.
3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w rozdziale 3 i na stronie internetowej Banku.

## **Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK**

### **§ 3**

1. Transakcje w usłudze BLIK:
  - 1) mogą być dokonywane w polskich złotych,
  - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.
4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK – u akceptantów:
  - 1) wyposażonych w terminal POS, wykonując następujące czynności:
    - a) uruchamia Aplikację Mobilną Nasz Bank z użyciem kodu PIN dla aplikacji generuje kod BLIK w Aplikacji Mobilnej Nasz Bank,
    - b) wprowadza kod BLIK na terminalu POS,
    - c) potwierdza transakcję BLIK w Aplikacji Mobilnej Nasz Bank.
  - 2) umożliwiających dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności:
    - a) uruchamia Aplikację Mobilną Nasz Bank z użyciem kodu PIN dla aplikacji
    - b) generuje kod BLIK w Aplikacji Mobilnej Nasz Bank,
    - c) wprowadza kod BLIK na stronie internetowej,

- d) potwierdza transakcję BLIK w Aplikacji Mobilnej Nasz Bank.
5. Bank realizuje transakcje BLIK:
    - 1) przez całą dobę,
    - 2) w dniu jej otrzymania.
  6. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
    - 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty,
    - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK,
    - 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w Aplikacji Mobilnej Nasz Bank, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
    - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,
    - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,
    - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
  7. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
    - 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
    - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
  8. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

#### § 4

Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:

- 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania,  
a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w Aplikacji Mobilnej Nasz Bank,
- 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.

### Zasady bezpieczeństwa

#### § 5

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - 1) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna Nasz Bank z usługą BLIK,
  - 2) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia Aplikacji Mobilnej Nasz Bank z usługą BLIK,
  - 3) niedostępiania Aplikacji Mobilnej Nasz Bank z usługą BLIK i kodu BLIK osobom nieuprawnionym,
  - 4) przechowywania urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana Aplikacja Mobilna Nasz Bank z usługą BLIK z zachowaniem należytej staranności.
2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną Nasz Bank z usługą BLIK następuje:
  - 1) w oddziale Banku lub
  - 2) telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu wskazany na stronie internetowej Banku oraz w komunikatach lub materiałach informacyjnych dostępnych w placówkach Banku.
3. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank zastrzega usługę BLIK.

#### § 6

1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK.
2. Wysokość limitów transakcyjnych wskazana jest w załączniku nr 3.

#### § 7

1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK w przypadku:
  - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi BLIK,

- 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji BLIK przez osobę nieuprawnioną,
  - 3) użytkownika usługi BLIK w sposób niezgodny z prawem,
  - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji BLIK.
2. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Aplikacja mobilna Nasz Bank z usługą BLIK poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych.
  3. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.
  4. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.
  5. Użytkownik nie powinien korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank z usługą BLIK na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.

**Załącznik nr 3**

do „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych Banku Spółdzielczego „Mazowsze” w Płocku”

**Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych**

Rodzaj karty	Dzienny limit wypłat gotówki	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych
Karty do rachunków w złotych		
Karty z funkcją zbliżeniową i karta mobilna	1.500 złotych	3.000 złotych
Karta młodzieżowa	500 złotych	500 złotych
Karty do rachunków oszczędnościowych w walutach wymiennalnych		
Karty z funkcją zbliżeniową	350EUR/300GBP/400USD	700EUR/600GBP/850USD
<b>Usługa BLIK</b>		
<b>Dzienny limit globalny</b> <b>10.000 złotych</b>	<b>1.500 złotych</b>	<b>3.000 złotych</b>

Limit kwotowy pojedynczej i łącznej kwoty transakcji zbliżeniowej wynosi 50 złotych. Za granicą obowiązuje limit ilościowy i wynosi 3 transakcje.

